

消费维权承诺书

本单位申请设立“网上消费维权服务站”，并做如下郑重承诺：

一、强化诚信意识，严格执行国家有关消费者权益、产品质量、价格、竞争等相关法律法规和行业规范，决不利用非法手段谋取不正当利益，不以任何方式损害或者限制消费者合法权益，文明经商，礼貌待客。

二、保证各类商品、服务信息的真实性，不误导、欺骗消费者，不设置消费陷阱和任何附加条款限制，切实保证消费者的利益。

三、建立健全商品进货检查验收制度，严把商品进货、验收关，不制作假冒伪劣商品，不销售损害消费者身心健康的产品，保证商品质量。

四、认真履行《消费者权益保护法》和各项服务承诺，依法承担对所售商品的修理和退换责任，保证售后服务水平。

五、维护消费者的人格尊严，为消费者提供规范、标准的服务。

六、保持经营环境的舒适、整洁、有序，产品摆放整齐，在店堂内设立适当的标志，方便消费者购物，保证消费者安全消费。

七、妥善解决消费者投诉，主动接受政府职能部门、消费者委员会、行业 and 消费者监督，认真听取各界对本单位维护消费者权益工作的批评和建议，如实向工商等部门提供消费者投诉的情况，不断提高保护消费者利益的社会责任感和能力。

签名(盖章):

2017年11月21日

